

Dichiarazione di accessibilità

Grand Hotel Miramare SPA, P.IVA 00165480997, Via Milite Ignoto 30, 16038 Santa

Margherita Ligure (GE) si impegna a rendere il proprio sito web accessibile, conformemente alla legge 9 gennaio 2004, n.4 ed alla Direttiva (UE) 2019/882, nota come European Accessibility Act (EAA).

La presente dichiarazione di accessibilità si applica a

www.grandhotelmiramare.it

Stato di conformità: Parzialmente conforme

Questo sito web è parzialmente conforme ai requisiti previsti dall'appendice A della norma UNI CEI EN 301549 in ragione dei casi di non conformità e delle deroghe elencate di seguito.

Contenuti non accessibili

I contenuti di seguito elencati non sono accessibili per il seguente motivo:

a) inosservanza della legge 9 gennaio 2004, n.4.

b) inosservanza della Direttiva (UE) 2019/882, nota come European Accessibility Act (EAA)

Elenco dei contenuti rilevati non ancora accessibili in via di risoluzione su alcune pagine del sito e relativi riferimenti alle WCAG 2.1:

- **1.1.1 Contenuti non testuali (livello A):** Alcune immagini che hanno un ruolo decorativo potrebbe non essere marcate come decorative.
- **1.4.3 Contrasto minimo (livello AA):** Alcuni elementi non superano il contrasto.
- **2.1.1 Tastiera (livello A):** L'interazione da tastiera non permette l'apertura e chiusura dei sottomenu.
- **2.4.6 Intestazioni ed etichette (livello AA):** Sono presenti etichette nascoste in inglese che non sono significative nel contesto in cui si trovano.
- **2.4.7 Focus visibile (livello AA):** Il focus da tastiera non è visibile su tutti gli elementi interattivi.

Meccanismo di feedback

Gli utenti possono segnalare problemi di accessibilità o richiedere informazioni aggiuntive scrivendo a:

E-mail: info@grandhotelmiramare.it

PEC: grandhotelmiramare@legalmail.it

Redazione della dichiarazione di accessibilità

La presente dichiarazione è stata redatta il 25 Luglio 2025.

Le informazioni presenti nella dichiarazione sono state ricavate da una valutazione effettuata da terzi tramite analisi oggettive e soggettive come richiesto dalle linee guida dell'Agenzia Digitale Italiana AgID.

La dichiarazione è stata pubblicata il giorno 25 Luglio 2025.

Modalità di invio delle segnalazioni all'AgID

In caso di risposta insoddisfacente o di mancata risposta, nel termine di trenta giorni, alla notifica o alla richiesta, l'interessato può inoltrare una segnalazione utilizzando la modalità indicata nel sito istituzionale di AgID.

Informazioni sul sito

1. La data di pubblicazione del sito web: 1999
2. Sono stati effettuati i test di usabilità: **sì**
3. CMS utilizzato per il sito web: **Di proprietà**

Accessibility Declaration

Grand Hotel Miramare SPA, P.IVA 00165480997, Via Milite Ignoto 30, 16038 Santa

Margherita Ligure (GE) is committed to making its website accessible, in compliance with Law no.4 of January 9, 2004, and EU Directive 2019/882, known as the European Accessibility Act (EAA).

This accessibility statement applies to

www.grandhotelmiramare.it

Conformance status: Partially compliant

This website is partially compliant with the requirements outlined in Appendix A of the UNI CEI EN 301549 standard due to the non-compliance cases and exceptions listed below.

Non-accessible content

The following content is not accessible for the following reasons:

- a) Non-compliance with Law no.4 of January 9, 2004.
- b) Non-compliance with EU Directive 2019/882, known as the European Accessibility Act (EAA).

List of identified inaccessible content currently being addressed on some pages of the site, with relevant references to WCAG 2.1:

- **1.1.1 Non-text content (Level A):** Some images with a decorative role may not be marked as decorative.
- **1.4.3 Minimum contrast (Level AA):** Some elements do not meet contrast requirements. Example: homepage discount banner.
- **2.1.1 Keyboard (Level A):** Keyboard interaction does not allow opening and closing of submenus.
- **2.4.6 Headings and labels (Level AA):** There are hidden labels in English that are not meaningful in the context they are used.
- **2.4.7 Focus visible (Level AA):** Keyboard focus is not visible on all interactive elements.

Feedback mechanism

Users can report accessibility issues or request additional information by writing to:

E-mail: info@grandhotelmiramare.it

PEC: grandhotelmiramare@legalmail.it

Preparation of the accessibility statement

This statement was prepared on 25 Luglio 2025.

The information in the statement was derived from an assessment conducted by third parties using objective and subjective analyses as required by the guidelines of the Italian Digital Agency AgID.

The statement was published on 25 Luglio 2025.

Reporting to AgID

In case of an unsatisfactory or no response within thirty days to the notification or request, you may submit a report using the method indicated on the AgID institutional website.

Information about the website

1. Website publication date: 1999
2. Usability tests conducted: **yes**
3. CMS used for the website: Proprietary